

Mnenje knjižničarjev o e-izobraževanju

Polona Marinšek

Narodna in univerzitetna knjižnica
polona.marinsek@nuk.uni-lj.si

Narodna in univerzitetna knjižnica (v nadaljevanju NUK) izvaja različne oblike neformalnega izobraževanja za knjižničarje¹, uporabnike in založnike. V prispevku se bomo osredotočili na izobraževanje, ki ga NUK izvaja za knjižničarje.

Ob pripravi dolgoročnejsih smernic za razvoj izobraževanja, ki ga zagotavlja NUK, smo leta 2016 izvedli spletno anketo o izobraževalnih potrebah slovenskih knjižničarjev, s katero smo med drugim pridobili tudi podatke o njihovem odnosu do različnih oblik e-izobraževanja². Anketni vprašalnik je skupaj izpolnilo 218 knjižničarjev. V nadaljevanju predstavljamo njihovo mnenje o e-izobraževanju ter njegovih oblikah in vsebinah.

V preglednici 1 so predstavljeni demografski podatki o anketirancih. Kot lahko vidimo, so anketni vprašalnik izpolnile večinoma ženske (87 %), in sicer z univerzitetno izobrazbo (64 %). Nekaj več od polovice anketirancev je imelo formalno izobrazbo bibliotekarske stroke (53 %), glede na starost jih največ spada v starostno skupino od 31 do 50 let (69 %). Največ anketirancev je bilo zaposlenih v splošnih knjižnicah (48 %), najmanj v šolskih (1 %).

Najprej nas je zanimalo, kakšen je odnos anketirancev do e-izobraževanja. Pri anketnem vprašanju so bili naprošeni, da z vrednostmi od 1 do 5 ocenijo svoje strinjanje s trditvami o koristih e-izobraževanja, pri čemer je vrednost 1 pomenila, da se anketiranec s trditvijo sploh ne strinja, vrednost 5 pa, da se z njo zelo strinja. Grafično so rezultati prikazani na sliki 1.

¹ Izraz knjižničarji se v prispevku uporablja za vse vrste strokovnih knjižničarskih delavcev.

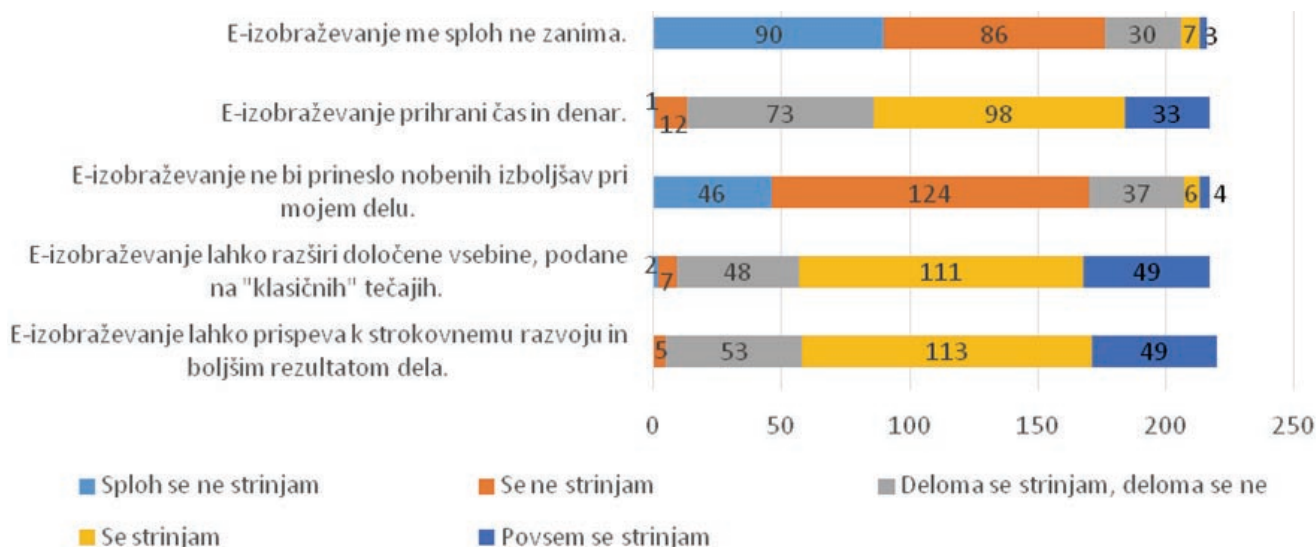
² Izraz e-izobraževanje se uporablja za vse oblike izobraževanja z uporabo IKT.

Iz preglednice 2 je razvidno, da se največ anketirancev strinja ali povsem strinja s trditvama, da e-izobraževanje lahko razširi določene vsebine, podane na klasičnih tečajih (74 %), oziroma da lahko prispeva k

strokovnemu razvoju in boljšim rezultatom dela (73 %). Večina (60 %) se jih je strinjala tudi s trditvijo, da e-izobraževanje prihrani čas in denar. A anketiranci niso izrazili strinjanja s trditvijo, da jih e-izobraževanje sploh ne zanima, in s trditvijo, da e-izobraževanje ne bi prineslo nobenih izboljšav pri njihovem delu. Glede na rezultate analize odgovorov lahko sklepamo, da imajo anketiranci do e-izobraževanja pozitiven odnos.

■ **Preglednica 1:** Demografske značilnosti anketirancev

| SPOL (n = 214) | število | delež |
|---|---------|-------|
| moški | 27 | 13 % |
| ženske | 187 | 87 % |
| IZOBRAZBA (n = 218) | število | delež |
| srednja šola | 17 | 8 % |
| višja šola | 17 | 8 % |
| visoka strokovna/1. bolonjska st. | 14 | 6 % |
| univerzitetna/2. bolonjska st. | 140 | 64 % |
| podiplomska/3. bolonjska st. | 30 | 14 % |
| FORMALNA BIBLIOTEKARSKA IZOBRAZBA (n = 182) | število | delež |
| da | 96 | 53 % |
| ne | 86 | 47 % |
| STAROST (n = 217) | število | delež |
| od 21 do 30 let | 13 | 6 % |
| od 31 do 40 let | 74 | 34 % |
| od 41 do 50 let | 77 | 35 % |
| od 51 do 60 let | 48 | 22 % |
| več kot 60 let | 5 | 2 % |
| VRSTA KNJIŽNICE (n = 214) | število | delež |
| splošna | 105 | 48 % |
| šolska | 2 | 1 % |
| visokošolska | 75 | 35 % |
| specialna | 32 | 15 % |



■ Slika 1: Strinjanje anketirancev s trditvami o koristih e-izobraževanja

V nadaljevanju smo anketirance prosili, da z vrednostmi od 1 do 4 ocenijo primernost štirih oblik e-izobraževanja, pri čemer je vrednost 1 pomenila najprimernejšo obliko, vrednost 4 pa najmanj primerno. Grafično so podatki prikazani na sliki 2.

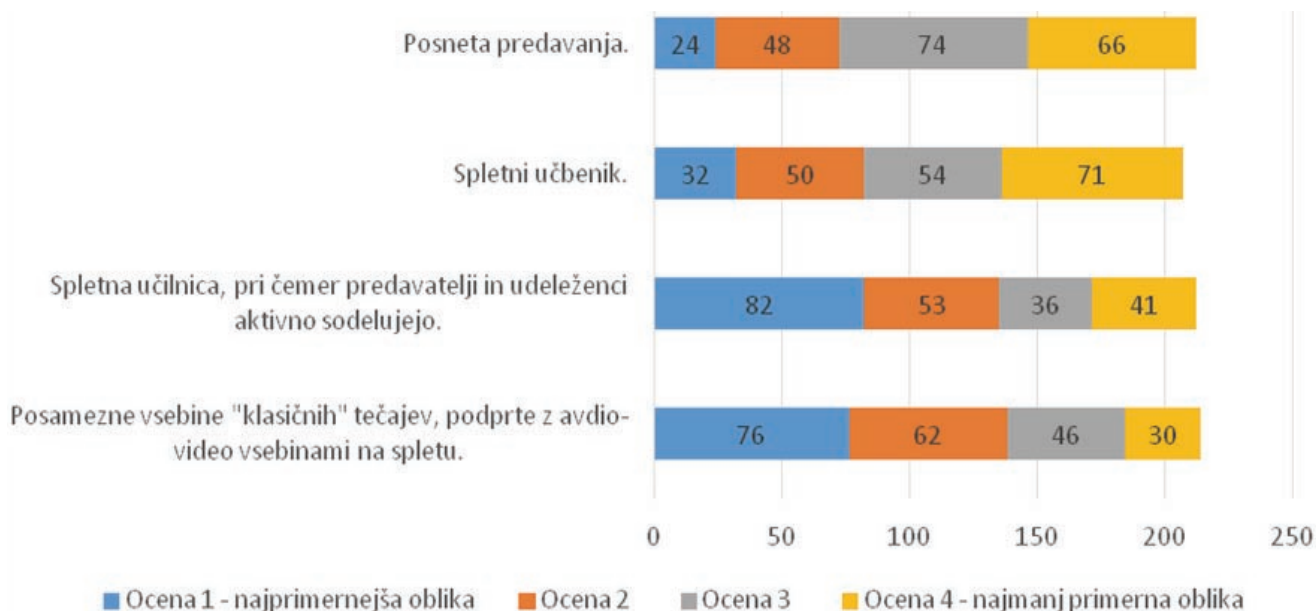
Kot najprimernejši obliki za izvajanje e-izobraževanja so anketiranci izbrali spletno učilnico (39 %) in s spletnimi vsebinami podprt »klasični« tečaj (34 %), medtem ko so spletni učbenik ali posneta predavanja le redki izbrali za najprimernejšo obliko e-izobraževanja (samo v 14 % oziroma 13 %

primerov). Podrobnejši podatki so razvidni v preglednici 3.

Anketiranci so podali tudi svoje predloge o primernih oblikah ter želeni vsebini e-izobraževanja. Na to vprašanje jih je od 217 anketirancev odgovorilo 60 (27 %).

■ Preglednica 2: Odnos anketirancev do e-izobraževanja (v %)

| Trditve | n | (1) sploh se ne strinjam | (2) se ne strinjam | (3) deloma se strinjam, deloma se ne | (4) se strinjam | (5) povsem se strinjam |
|--|-----|--------------------------|--------------------|--------------------------------------|-----------------|------------------------|
| E-izobraževanje lahko razširi določene vsebine, podane na »klasičnih« tečajih. | 217 | 1 | 3 | 22 | 51 | 23 |
| E-izobraževanje lahko prispeva k strokovnemu razvoju in boljšim rezultatom dela. | 220 | 0 | 2 | 24 | 51 | 22 |
| E-izobraževanje prihrani čas in denar. | 217 | 0 | 6 | 34 | 45 | 15 |
| E-izobraževanje me sploh ne zanima. | 216 | 42 | 40 | 14 | 3 | 1 |
| E-izobraževanje ne bi prineslo nobenih izboljšav pri mojem delu. | 217 | 21 | 57 | 17 | 3 | 2 |



■ Slika 2: Ocena primernosti posamezne oblike e-izobraževanja

Od 60 anketirancev jih je pet ocenilo, da zaradi nepoznavanja e-izobraževanja ne morejo podati nobenega vsebinskega predloga. Odgovore ostalih anketirancev lahko razdelimo na dve osnovni skupini. Prva vključuje predloge o zanje primernih oblikah e-izobraževanja, anketiranci so navedli naslednje: spletna konferenca, posneta predavanja, spletni učitelj, vaje z rešitvami, blogi, spletni učbenik ter aktualne novosti, posredovane z e-pošto. V drugo skupino spadajo predlogi o želenih vsebinah e-izobraževanja, ki vključujejo zlasti: novosti v katalogizaciji, novosti v stroki, bibliografijo, splošna računalniška znanja, računalniške aplikacije, iskanje literature in informacij po spletu, učenje tujih jezikov ter učenje organizacijskih znanj.

Od izvedbe ankete smo v NUK-u prenovili spletno stran izobraževanja, uvedli smo elektronsko prijavo na tečaje in prenovili tudi način obveščanja o aktualni ponudbi izobraževanja. Na tekoča obvestila o izobraževanju se lahko knjižničarji prijavijo na spletnem naslovu: <https://mreznik.nuk.uni-lj.si/izobrazevanje-knjiznicarjev>.

Rezultati ankete so nam pokazali, da so knjižničarji v večini naklonjeni e-izobraževanju, in sicer najbolj njegovi izvedbi v obliki spletnih učilnic oziroma dopolnjevanju klasičnih oblik izobraževanja s spletnimi vsebinami. V strateški načrt NUK-a za obdobje 2020–2024 smo zato kot enega od strateških ciljev vključili posodobitev

izobraževalne dejavnosti knjižnice s sodobnimi tehnološkimi rešitvami. Med drugim načrtujemo dopolnitev klasičnih izobraževalnih oblik z različnimi e-vsebinami, uvedbo e-učilnic ter izvedbo spletnih tečajev. Ukrepi med pandemijo novega koronavirusa so onemogočili izvajanje klasičnih oblik izobraževanja in nas s tem spodbudili, da smo v izredno kratkem času pobliže spoznali in uspešno preučili kar nekaj možnosti za izvedbo e-izobraževanja, kar bo zagotovo pripomoglo k še hitrejši uresnitvi naših načrtov. V kratkem načrtujemo tudi izvedbo raziskave o izobraževalnih potrebah knjižničarjev, ki se bo v veliki meri dotaknila tudi različnih vidikov e-izobraževanja. ●

■ Preglednica 3: Ocena primernosti posamezne oblike e-izobraževanja (v %)

| Oblika e-izobraževanja | n | ocena 1 (najprimernejša oblika) | ocena 2 | ocena 3 | ocena 4 (najmanj primerna oblika) |
|--|-----|------------------------------------|---------|---------|--------------------------------------|
| Posamezne vsebine »klasičnih« tečajev, podprte z avdio-videovsebinami na spletu. | 214 | 36 | 29 | 21 | 14 |
| Spletna učilnica, pri čemer predavatelj in udeleženci aktivno sodelujejo. | 212 | 39 | 25 | 17 | 19 |
| Spletni učbenik. | 207 | 15 | 24 | 26 | 34 |
| Posneta predavanja. | 212 | 11 | 23 | 35 | 31 |