

**Bojana Medle**  
Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto  
bojana.medle@kmj.si

# Prejeli priznanje modela kakovosti CAF

Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto je kot ena prvih slovenskih splošnih knjižnic prejela priznanje uporabnikom modela kakovosti CAF, ki ga podeljuje Ministrstvo za javno upravo. Novo mesto, 21. januar 2020



■ Direktor Knjižnice Mirana Jarca Novo mesto Luka Blažič v družbi ministra Rudija Medveda in državne sekretarke Mojce Ramšak Pešec. Fotografija: Ministrstvo za javno upravo.

Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto je v letu 2019 pristopila k vzpostavitvi modela kakovosti CAF. Nosilec projekta uvajanja sistemov kakovosti v organizacije javnega sektorja je Ministrstvo za javno upravo Republike Slovenije. Slednje še posebej promovira evropski model CAF, ki ga sicer uporablja že preko 4000 organizacij javnega sektorja po Evropi. V Sloveniji je uporabnikov modela trenutno 95, priznanja pa so prejeli tisti, ki so samooceno in akcijski načrt izboljšav CAF izvedli v lanskem letu.

Priznanja je podelil minister za javno upravo Rudi Medved skupaj z državno sekretarko Mojco Ramšak Pešec in

generalnim direktorjem Direktorata za javni sektor Petrom Pogačarjem. Na slovesnosti je minister Medved čestital dobitnikom priznanj in dodal: »Kakovost storitev in zadovoljstvo državljanek in državljanov sta naša temeljna cilja. Do tja nas čaka trnova pot.«

V imenu novomeške knjižnice je priznanje uporabnikom modela kakovosti CAF prejel direktor Luka Blažič, ki je ob tem povedal: »Ponosen sem, da smo skupaj s sodelavci v Knjižnici Mirana Jarca Novo mesto uspešno vzpostavili model kakovosti CAF. S tem smo se tudi formalno zavezali k odličnosti naših knjižničnih storitev in procesu stalnih izboljšav knjižnične javne službe.« ●